

Les Rendez-vous **CONSO** de l'UFC-Que Choisir

Les **Rendez-vous conso** s'adressent **aux consommateurs** qui souhaitent acquérir les bons réflexes pour bien choisir leurs produits ou leurs services.

1. Ils apportent des **connaissances pratiques** aux consommateurs.
2. Ils sont **animés par des bénévoles** de l'UFC-Que Choisir, consommateurs éclairés, désireux de partager leurs connaissances, leurs astuces, leurs bonnes pratiques.
3. Ils rassemblent une **vingtaine de participants** dans un cadre convivial favorisant les échanges.
4. Ils se déroulent sur une durée de **1 à 3 heures** selon le public (enfants, adultes, seniors).
5. Ils sont conçus par l'UFC-Que Choisir, qui a produit **des mallettes d'animation** spécifiques contenant de nombreuses ressources et activités.
6. Ils peuvent être organisés dans tout espace ayant la capacité d'accueillir une vingtaine de personnes.
7. Ils sont proposés et animés par les **associations locales de l'UFC-Que Choisir**.

Qui sommes-nous ?

L'UFC-Que Choisir est une **association loi 1901 indépendante** de l'état, des fabricants, des syndicats, des groupes financiers, des partis politiques et, plus généralement, de tout intérêt autre que celui des consommateurs.

Un réseau de **140 associations locales** pour :

- **Vous conseiller** et vous aider à régler vos litiges avec les professionnels ;
- **Vous informer** et vous sensibiliser à des pratiques de consommation responsables ;
- **Vous éclairer** sur les prix et les pratiques des professionnels grâce à des enquêtes ;
- **Vous représenter** dans les instances locales et régionales ;
- **Intervenir** auprès des pouvoirs publics et des professionnels pour faire évoluer la loi.

Chacun de vous peut rejoindre ou aider une association locale UFC-Que Choisir !

Contacter votre association locale



Les bons réflexes

POUR CONSOMMER RESPONSABLE



Parce que **consommation et environnement** sont étroitement liés, l'UFC-Que Choisir a toujours considéré que le combat écologique devait se faire avec les consommateurs.

De nombreux **écogestes** peuvent aisément être adoptés avec des conséquences positives sur notre santé, notre porte-monnaie, notre qualité de vie...

Ces 5 rendez-vous apportent un « **savoir vert quotidien** » aux consommateurs afin qu'ils puissent, par des gestes simples, donner du sens à leur consommation et préserver la nature.

L'EAU À LA MAISON



Je économise

L'EAU À LA MAISON

L'eau est une ressource précieuse à économiser. Elle coûte de plus en plus cher parce que la pollution impose des techniques de potabilisation toujours plus poussées.

► Mieux connaître sa consommation d'eau et découvrir des gestes antigaspi.

MES DÉCHETS



Je réduis

MES DÉCHETS

Entre la poubelle d'ordures ménagères, les conteneurs de tri sélectif et la déchetterie, on jette beaucoup : 437 kg par habitant et par an. Un bilan insoutenable pour notre planète.

► Mieux connaître les bonnes pratiques pour réduire, composter, réutiliser, recycler.

MA CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ



Je limite

MA CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ

Réduire sa consommation d'électricité, c'est possible ! Pas de recette miracle, mais un ensemble de trucs et astuces qui donnent des résultats significatifs.

► Identifier ce qui pèse le plus sur la facture et repérer les bonnes pratiques.

UN AIR SAIN CHEZ MOI



Je respire

UN AIR SAIN CHEZ MOI

On en parle moins, pourtant l'air de nos logements est souvent plus pollué que l'air extérieur. Le rendre plus sain n'est pas si compliqué !

► Repérer les sources de pollution de l'air intérieur et connaître les bons réflexes.

DES ÉCOGESTES À PORTÉE DE MAIN



En-jeu conso

DES ÉCOGESTES À PORTÉE DE MAIN

Un moment convivial, ludique et instructif ! 20 questions de jeu et 4 façons de jouer pour faire les meilleurs choix pour son budget, sa santé et l'environnement.

► 4 thématiques en jeu : l'eau, les déchets, l'électricité, l'air intérieur.